

Een moeizaam Corona jaar

We hebben bij afronding van 2020 behoefte kort terug te kijken naar hoe we het jaar als GGZ Veenendaal hebben doorgemaakt.

Al snel in 2020 kregen we te maken met het Corona virus en aanvankelijk was de onrust en onzekerheid groot. Wat stond ons te wachten? We hebben snel technische middelen moeten organiseren om over te kunnen stappen op videobellen, omdat zeker in eerste instantie leek dat gesprekken op kantoor onmogelijk zouden zijn voor een tijd. We hebben meebewogen met de maatregelen die er vanuit de overheid zijn genomen en door onze beroepsgroep werd geadviseerd. Dit betekende dat we langere tijd vooral overgestapt zijn op videobellen, maar wel de mensen zijn blijven zien in levenden lijve als dat nodig was. We hebben zowel cliënten als behandelaren ruimte gegeven om daar hun eigen weg in te vinden, wat betekende dat behandelaren zelf besloten om mensen wel of niet in de spreekkamer te zien. We hebben natuurlijk de nodige hygiëne maatregelen genomen.

Hoewel het beleid in het tweede deel van 2020 een tijdje wat verruimd is, is de situatie in Veenendaal en omstreken ernstig gebleven. We waren en zijn landelijk een van de plaatsen met het hoogste aantal besmettingen. Dat was reden om terughoudend te blijven. Daarnaast bevindt GGZ Veenendaal zich vooral op het Verlaat, in een gezondheidscentrum met veel kwetsbare mensen. Daarbij hebben we enige malen meegemaakt dat mensen in het gebouw op zoek waren naar de GGD om een Coronatest te laten doen (wat nooit in het gebouw heeft plaatsgevonden).

Met de Corona en thuiswerken is de communicatie een stuk ingewikkelder geworden. Zowel met cliënten als onderling in het team van medewerkers is er meer misgegaan dan wenselijk en gebruikelijk. Tijdens de online gesprekken, maar ook in de afstemming tussen cliënten, behandelaren en secretariaat. Er zijn frustraties geweest en dingen misgegaan, ondanks alle goede bedoelingen. We hebben meer fouten gemaakt dan normaal gesproken. En hoewel het voor sommige mensen best goed werkte, hebben we ervaren dat online behandelen over het algemeen de behandelingen kwalitatief minder maakt. Behandelaren hebben zich in sneltreinvaart verdiept in de technische kant, maar we hebben ook allerlei bijscholingen gevolgd om zo goed mogelijk te kunnen blijven behandelen. Maar zo goed mogelijk is niet altijd goed genoeg.

Dat is extra zuur, omdat we zagen dat er steeds meer mensen in de psychische knel kwamen vanwege de Corona. In eerste instantie vanwege de maatregelen, waardoor gezinnen dicht op elkaar zaten, er spanningen ontstonden en dat mensen vereenzaamden. Ook werden sommige mensen extra angstig of achterdochtig. Daarna waren er mensen die Corona

kregen, extra somber werden en onzeker werden over de toekomst. En langzaamaan zien we ook dat mensen geconfronteerd worden met de economische gevolgen, omdat ze hun baan verliezen en wanhopig raken.

Zeker de groep kinderen en met name jongeren en jongvolwassenen hebben het erg moeilijk gehad – en hebben het nog steeds moeilijk. Opleidingen die vertragen, stageplekken die wegvallen, perspectief wat verdwijnt. Baantjes die wegvielen, sociale contacten en verbanden die niet meer mochten.

We zijn trots op het werk wat we wel hebben kunnen doen. Niet vanwege de kwaliteit, want dat was af en toe niet wat nodig was, maar omdat we het met elkaar zijn kunnen blijven doen. GGZ Veenendaal is overeind gebleven en we zijn onze best blijven doen.

We begrijpen ook dat onze cliënten soms maar matig tevreden, of zelfs ontevreden zijn. Onze cliënten hadden beter verdiend. De Corona heeft veel beschadigd en stukgemaakt, ook onze behandelingen. We hebben respect voor de mensen die het vol hebben gehouden, hebben verdragen dat het allemaal minder is, zowel cliënten als medewerkers.

We hopen net als iedereen dat we snel weer terug kunnen naar een manier van hulp verlenen zoals het er volgens ons uit moet zien. Tot die tijd hopen we op begrip en respect, hopen we dat we van elkaar begrijpen dat het allemaal minder is en soms verkeerd gaat. Want we doen allemaal onze uiterste best. En laat weten als u weet hoe het beter kan.