


# Veenendaalse Krant.nl

[Voorpagina](#) [Plaatsnamen](#) [Deel je nieuws](#) [Familieberichten](#) [\(Inter\)Nationaal](#) [Vacatures](#) [Adverteren](#) [Service](#)
[Lokaal 112](#) [Sport](#) [Zakelijk](#) [Activiteiten](#) [Voetbaluitslagen](#) [Finaleweken](#) [Agenda](#) [Fotoalbums](#)
[Voorpagina](#) >> >>



## Kwaliteit speerpunt binnen GGZ Veenendaal

25-09-2015 10:10

 LEZERSNIEUWS Door: Wessel van Beek

0 reacties

Na een maandenlange periode, waarin de belangrijkste interne en externe procedures zijn beschreven en het proces van kwaliteitsverbetering in kaart is gebracht heeft GGZ Veenendaal, als instelling voor psychologische hulp, voldaan aan de eisen voor ISO 9001 certificering. GGZ Veenendaal heeft gekozen voor certificering, omdat de directie vindt dat verbetering van de kwaliteit een speerpunt moet zijn en blijven in een gezondheidszorg organisatie. Certificering houdt in dat jaarlijks aan een onafhankelijk bureau moet worden verantwoord wat de instelling doet om de kwaliteit te verbeteren. Directeur Albert-Jan van de Pol: "De Kwaliteit van ons werk wordt niet bepaald door procedures en certificering, maar deze stappen stellen ons wel in staat systematisch te blijven evalueren wat er beter kan".

Naast deze belangrijke stap heeft GGZ Veenendaal ook twee andere kwaliteitsmaatregelen genomen. De eerste is de introductie van een formele klachtenregeling, die voldoende transparant en onafhankelijk is. Deze regeling sluit aan bij de landelijke richtlijnen en garandeert dat eventuele klachten zorgvuldig worden afgehandeld. Daarnaast is GGZ Veenendaal gestart met de oprichting van de cliëntenraad. In deze cliëntenraad kunnen mensen die binnen GGZ Veenendaal in behandeling zijn, of zijn geweest, meedenken en meebeslissen over de koers en de benodigde veranderingen binnen de instelling. GGZ Veenendaal zoekt nog leden voor deze cliëntenraad. Voor meer informatie kunt u kijken op de website [www.ggzveenendaal.nl](http://www.ggzveenendaal.nl).











[Reageer](#) 
[Terug naar het overzicht](#)

## Reageer

Vul verplichte (\*) en gewenste velden in.

[Uitleg Voorwaarden](#)



## Laatste Nieuws

-  29-09 'Van wolindustrie naar medicatie tegen
-  29-09 Korfballers SKF nog altijd zonder punten
-  29-09 Medewerkers 't Gastland verhoord
-  29-09 Maand van de geschiedenis in Museum
-  29-09 Succesvolle Taxatiedag Museum
-  28-09 Bronzen plek finale heren VZC E&P
-  28-09 'The Mall Masters' laat je talent groeien
-  28-09 Poetry Lodge opent deuren tijdens
-  28-09 Nieuwe tenues voor G.V.V.V. F2
-  28-09 Eerste 50 aanmeldingen nieuw koor in
-  28-09 Donderdag 15 oktober OPEN MIDDAG
-  28-09 Bruggenbouwer bokaal voor Stichting
-  28-09 Veense zusjes sterk op EK Karate
-  28-09 Mooi bedrag voor Buitenzorg
-  28-09 Erepenning postuum uitgereikt aan

## Meest gelezen

## Meeste reacties

## Recente reacties

-  24-09 Journalist Sjoerd de Jong overleden 2
-  23-09 Politie zoekt getuigen van straatroof 32