



## Privacyverklaring

GGZ Veenendaal is met haar website, [www.ggzveenendaal.nl](http://www.ggzveenendaal.nl), gevestigd aan Verlaat 20 H, 3901 RG Veenendaal, verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens, zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens: [www.ggzveenendaal.nl](http://www.ggzveenendaal.nl) Verlaat 20 H 3901 RG Veenendaal, tel: 0318 516988

Wessel van Beek is de Functionaris Gegevensbescherming van [www.ggzveenendaal.nl](http://www.ggzveenendaal.nl). Hij is te bereiken via [wvanbeek@ggzveenendaal.nl](mailto:wvanbeek@ggzveenendaal.nl)

### Persoonsgegevens die wij verwerken

[www.ggzveenendaal.nl](http://www.ggzveenendaal.nl) verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Aan het einde van dit document vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken, zoals die gevraagd worden in het aanmeldformulier.

### Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

[www.ggzveenendaal.nl](http://www.ggzveenendaal.nl) verwerkt de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van u:

- gezondheid
- gegevens van personen jonger dan 16 jaar

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen van websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun



kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via [wvanbeek@ggzveenendaal.nl](mailto:wvanbeek@ggzveenendaal.nl), dan verwijderen wij deze informatie.

- burgerservicenummer (BSN)

Voor een overzicht van alle informatie die we van patiënten verzamelen gedurende een behandelproces, waarmee u akkoord dient te gaan voordat we de behandeling kunnen starten, vindt u op onze privacy pagina op de website.

## Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

[www.ggzveenendaal.nl](http://www.ggzveenendaal.nl) verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Inschrijving in ons elektronisch patiëntendossier (EPD), ten behoeve van behandeling

## Geautomatiseerde besluitvorming

[www.ggzveenendaal.nl](http://www.ggzveenendaal.nl) neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen.

## Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Via onze website, [www.ggzveenendaal.nl](http://www.ggzveenendaal.nl), bewaren we uw persoonsgegevens niet langer dan nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens: uw gegevens worden verwerkt tot inschrijving in ons elektronisch patiënten dossier EPD en daarna vernietigd.

## Delen van persoonsgegevens met derden

www.ggzveenendaal.nl verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, hebben wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. GGZ Veenendaal blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen. De bedrijven waarmee wij zo'n bewerkersovereenkomst hebben zijn Winbase (EPD) en TelePsy (vragenlijstenbeheer en eHealth).

## Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

De website www.ggzveenendaal.nl gebruikt alleen analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy (Google Analytics). Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

## Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door www.ggzveenendaal.nl en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar wvanbeek@ggzveenendaal.nl. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw



identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek. [www.ggzveenendaal.nl](http://www.ggzveenendaal.nl) wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

### Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Ook voor onze website [www.ggzveenendaal.nl](http://www.ggzveenendaal.nl) nemen we de bescherming van uw gegevens serieus en nemen we passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via [wvanbeek@ggzveenendaal.nl](mailto:wvanbeek@ggzveenendaal.nl).

## Bijlage: verzamelde gegevens in aanmeldformulier online

Uw achternaam (verplicht)

Voorletters (verplicht)

Geslacht

Uw geboortedatum (verplicht)

Uw telefoonnummer (verplicht)

Eventuele tweede nummer

Uw email adres (verplicht)

Straat en huisnummer (verplicht)

Postcode (verplicht)

Woonplaats (verplicht)

BSN/SOFI nummer (verplicht)

Uw huisarts

Ik heb al met de huisarts overlegd

Ik heb een verwijzing voor o generalistische basis GGZ

o specialistische GGZ (psychotherapie)

o weet ik niet

Naam van uw zorgverzekering (verplicht)

Uw polisnummer/verzekeringsnummer (verplicht)

Naam contactpersoon (in geval van nood; verplicht)

Telefoonnummer contactpersoon

Leefsituatie (verplicht)

o alleenwonend

o samenwonend, ongehuwd

o samenwonend, gehuwd, zonder kinderen

o samenwond, gehuwd, met kinderen

o alleenwonend, met kind(eren)



kind in een eenouder gezin

kind in een meerouder gezin

Opleidingsniveau (verplicht)  lagere school/basisschool (primair)

lagere beroepsopleiding (LBO)

middelbare beroepsopleiding (MBO)

hogere beroepsopleiding (HBO)

universitaire opleiding (WO)

De verplichte gegevens komen voort uit vereisten vanuit de ziektekostenverzekeraar, de belastingdienst, de NZa en Vektis (zie onze website)